

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA DA ReDUS**

Esta Política de Privacidade (doravante “Política”) consiste nas disposições relativas ao tratamento de dados pessoais por ocasião do acesso e da utilização da Plataforma da Rede para Desenvolvimento Urbano Sustentável – ReDUS – (doravante “Plataforma”), assim como de seu website (doravante “Site”).

### **1. INFORMAÇÕES GERAIS**

1.1. A Plataforma da ReDUS é uma plataforma *on line* colaborativa, cuja missão é contribuir para o aperfeiçoamento da gestão do desenvolvimento urbano municipal sustentável, proporcionando a conexão de, dentre outros, gestores municipais, técnicos e profissionais para o intercâmbio de conhecimento e experiências, além da promoção e difusão de conhecimentos por meio da colaboração. O acesso à Plataforma ReDUS se dá por meio do website [www.redus.org.br](http://www.redus.org.br) ou aplicativos móveis mediante o *login* de dados do colaborador da rede.

1.1.1. O uso da Plataforma está sujeito aos Termos de Uso da Plataforma da ReDUS (“T&Cs”).

1.2. A ReDUS e a respectiva Plataforma foram desenvolvidas, sob a égide do projeto de cooperação técnica “Apoio à Agenda Nacional de Desenvolvimento Urbano Sustentável no Brasil - ANDUS”, de forma conjunta e participativa, pela **Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)** GmbH no Brasil, conexa à Embaixada da República Federal da Alemanha em Brasília, inscrita no CNPJ sob o nº 21.432.440/0001-98; pelo Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR), por intermédio da Secretaria Nacional de Mobilidade e Desenvolvimento Regional e Urbano, inscrito no CNPJ sob o nº 03.353.358/0001-96, pela **Frente Nacional de Prefeitos (FNP)**, inscrita no CNPJ sob o nº 05.703.933/0001-69; e pela **Aliança pela Inovação e Sustentabilidade (Aliança)**, representada pelo Instituto Humanize, inscrito no CNPJ sob o nº 28.729.364/0001-26; todas doravante denominadas “Controladores”. A ReDUS e a Plataforma subsistirão ao fim do projeto ANDUS.

1.3. O Site da Plataforma está hospedado sob o domínio [www.redus.org.br](http://www.redus.org.br), de propriedade da **GIZ**, a qual poderá, a qualquer tempo, ceder todos e quaisquer direitos sobre o domínio, a Plataforma e a ReDUS, a terceiros.

1.4. A Plataforma será acessada e usada por colaboradores pessoas naturais (“Titulares dos Dados”) e/ou pessoas jurídicas (“Pessoas Jurídicas Participantes”), cujos funcionários e/ou contratados serão considerados como Titulares dos Dados. Titulares

de Dados e Pessoas Jurídicas Participantes são, conjuntamente, designados como Usuários. A Plataforma requer o compartilhamento de certos dados pessoais dos Titulares dos Dados para que possam criar um perfil pessoal e participar do processo colaborativo, seja enquanto pessoas naturais, seja na qualidade de participante designado por Pessoa Jurídica Participante, bem como de informações e materiais elaborados pelos Titulares de Dados e/ou pelas Pessoas Jurídicas Participantes, conforme descrito nesta Política.

1.4.1. As Pessoas Jurídicas Participantes se comprometem a garantir o conhecimento, por todos os seus funcionários e/ou contratados que tiverem acesso à Plataforma, da presente Política e dos T&Cs da Plataforma da ReDUS.

1.4.2. As Pessoas Jurídicas Participantes garantem obter o consentimento, nos termos da LGPD, para o tratamento dos dados, de todos os funcionários e/ou contratados que tiverem acesso à Plataforma, nos termos desta Política. Em caso de não obtenção do consentimento, as Pessoas Jurídicas Participantes designarão outro funcionário e/ou contratado cujos dados pessoais possam ser legalmente tratados, nos termos da LGPD.

1.5. Ao aceitar os termos desta política, os Usuários concordam em apenas inserir dados verdadeiros, atuais e precisos na Plataforma.

1.6. Esta Política dispõe sobre os dados que são tratados pelos Controladores, as finalidades do tratamento, os direitos dos Titulares dos Dados e das Pessoas Jurídicas Participantes e recursos disponíveis.

## **2. DADOS PESSOAIS TRATADOS**

2.1. Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”), entende-se por “dado pessoal” a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, e por “dado sensível” o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

2.2. A Plataforma requer, necessariamente, o compartilhamento dos seguintes dados pessoais para a criação do perfil pessoal (a) nome completo; (b) nome para divulgação pública; (c) nome de usuário, iniciando-se com o símbolo “@”; e (d) e-mail (“Dados Necessários”).

2.2.1. Os Titulares dos Dados poderão, de forma puramente facultativa, também informar dados adicionais de sua escolha, como, por exemplo: (a) CPF; (b) nacionalidade; (c) data de nascimento; (d) cidade, estado e país de residência; (e)

escolaridade e profissão; e (f) se é portador de alguma deficiência (“Dados Facultativos”).

2.3. Os Dados Necessários serão disponibilizados no perfil pessoal de cada Titular de Dados e têm a finalidade de fornecer informações essenciais para a identificação do Titular de Dados, na condição de Colaborador, na Plataforma. Os Dados Facultativos apenas serão disponibilizados no perfil dos Colaborados que assim optarem.

2.4. O uso da Plataforma é restrito a pessoas naturais maiores de 18 (dezoito) anos e pessoas jurídicas.

### **3. TRATAMENTOS DE INFORMAÇÕES E MATERIAIS INSERIDOS PELOS USUÁRIOS**

3.1. O Usuário desde já autoriza a Plataforma, a seu critério, a armazenar, todas as informações e materiais compartilhados pelos Usuários, incluindo informações de data e horário de acesso, entre outras informações, com exceção de dados financeiros, conforme disposto nesta Política de Privacidade. O Usuário também autoriza a Plataforma a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para cumprir com o devido processo legal; responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria Plataforma e de seus Usuários.

3.2. A Plataforma não armazena informações e dados financeiros dos Usuários.

3.3. A Plataforma poderá utilizar empresas de processamento e/ou de gestão online terceirizadas, assim como empresas para monitorar o tráfego da Plataforma, que, em alguns casos, poderão armazenar e coletar informações e dados dos Usuários.

3.4. A utilização do Plataforma implica no consentimento do Usuário para coleta, armazenamento e uso das informações compartilhadas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, dentre outros.

3.5. As informações e materiais inseridos na Plataforma não poderão ser divulgados para terceiros e outros fins diferentes dos objetos da Plataforma previstos nos T&Cs da Plataforma.

### **4. COOKIES**

4.1. Cookies são arquivos instalados no computador ou dispositivo móvel dos Titulares dos Dados e/ou Pessoas Jurídicas Participantes e que, no caso do Site e da Plataforma da ReDUS, permitem o acesso a informações sobre, dentre outros aspectos, a frequência de acesso à Plataforma, o monitoramento de métricas de erro e performance do sistema, o acompanhamento de métricas de uso de funcionalidades (cookies de

performance e analíticos), e para armazenar informações da sessão de autenticação do Colaborador logado (cookie estritamente necessário para acessar o perfil pessoal na Plataforma).

4.2. Os cookies utilizados pela Plataforma são suscetíveis de coletar informações dos Titulares dos Dados sobre o endereço de IP dos Titulares dos Dados e dados de geolocalização.

4.3. Os seguintes serviços de monitoramento de funcionalidades poderão ser utilizados no Site e na Plataforma, para as finalidades referidas abaixo:

<b>Ferramenta</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Acesso à política de privacidade</b>
Google Analytics	Visualização de métricas de acesso	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR">https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR</a>
Sentry.io	Monitoramento de métricas de erro e performance do sistema	<a href="https://sentry.io/privacy/">https://sentry.io/privacy/</a>
Mixpanel	Acompanhamento de métricas de uso e funcionalidades	<a href="https://mixpanel.com/legal/privacy-overview/">https://mixpanel.com/legal/privacy-overview/</a>

## **5. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

5.1 Tratamos os dados pessoais dos Titulares dos Dados para as seguintes finalidades:

<b>Tipo de dado</b>	<b>Finalidade</b>
Dados de cadastro (incluindo Dados Necessários e Dados Facultativos)	Criação do perfil pessoal do Titular de Dados e/ou das Pessoas Jurídicas Participantes na Plataforma; e Para que o Titular de Dados realize o login na Plataforma;
Dados obtidos por meio de cookies	Aprimorar a usabilidade da Plataforma; e

	Para permitir o acesso ao perfil pessoal ou da Pessoas Jurídicas Participantes na Plataforma.
--	---

## **6. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

6.1. Coletamos os dados pessoais com base no consentimento dos Titulares dos Dados, que, (a) ao criar um perfil pessoal ou corporativo na Plataforma, fornecem espontaneamente os seus dados e concordam expressamente com esta Política; e/ou (b) ao ler e aceitar nosso aviso de Cookies, concordam expressamente com as funcionalidades em questão.

6.1.1. No caso de funcionários e/ou colaboradores das Pessoas Jurídicas Participantes, aplicam-se as cláusulas 1.4.1 e 1.4.2, supra.

6.2. Também podemos tratar os dados pessoais dos Titulares dos Dados com base em nosso legítimo interesse em apoiar e promover as atividades da ReDUS em geral e a Plataforma, em particular. Apenas trataremos dados com base no legítimo interesse quando tal atividade for necessária à operacionalização da Plataforma, realizada de forma que possa ser razoavelmente esperada e sem impactos injustificados aos direitos e interesses dos Titulares dos Dados.

## **7. FORMA DE ARMAZENAMENTO**

7.1. Os Controladores armazenam os dados dos Titulares dos Dados de forma segura em servidores de terceiros localizados em território brasileiro e europeu e cada Titular de Dados consente com a transferência internacional de dados para o armazenamento em servidores em território estrangeiro sujeito a normas de proteção de dados pessoais consideradas como tão adequadas ou mais do que a LGPD.

7.2. Todas as medidas de segurança para a realização da transferência e armazenamento internacional exigidas pela LGPD são adotadas pelos Controladores e os operadores de dados.

## **8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

8.1. Os Controladores poderão compartilhar os dados pessoais entre si. O Titulares dos Dados, ao manifestarem o seu consentimento com a atividade de tratamento, também consentem com o compartilhamento dos dados entre os Controladores, na forma do artigo 7, §5º da LGPD.

8.2. Os Controladores poderão compartilhar os dados pessoais com todos os operadores necessários para o funcionamento do Site, da Plataforma e, de forma mais ampla, da ReDUS, garantido o cumprimento da LGPD.

## **9. EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS**

9.1. Os dados pessoais dos Titulares dos Dados não serão tratados pelos Controladores, de forma não anonimizada, por mais tempo do que o necessário para (i) o cumprimento das finalidades de tratamento, (ii) o cumprimento das obrigações legais, (iii) a defesa em ações judiciais, administrativas ou procedimentos arbitrais, ou (iv) o exaurimento da razão legítima e autorizada por lei.

## **10. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS**

10.1. Em relação à atividade de tratamento de dados, os Titulares dos Dados têm os direitos previstos no artigo 18 da LGPD, a saber:

- a. confirmação da existência de tratamento;
- b. acesso aos dados;
- c. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- e. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses em que os dados pessoais sejam necessários para (i) o cumprimento de obrigação legal ou regulatório por qualquer dos Controladores; (ii) transferência a terceiros, nos limites previstos pela LGPD e regulamentações; e (iii) o uso exclusivo de qualquer dos Controladores, vedado o seu acesso por terceiro e desde que os dados sejam anonimizados;
- g. informação das entidades públicas e privadas com as quais os Controlador realizaram uso compartilhado de dados;
- h. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i. revogação do consentimento

Para o exercício dos direitos listados acima por favor entre em contato com: contato@redus.org.br

## **11. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA**

11.1 Os Controladores poderão, a qualquer tempo, modificar os termos desta Política. Neste caso, as alterações serão válidas e eficazes após a sua divulgação no Site e/ou na Plataforma.

11.2. Sempre que as alterações sejam de ordem material e exijam, por força de lei, a manifestação expressa do consentimento, os Titulares dos Dados serão solicitados a consentir com os novos termos da Política para que possam continuar a utilizar a Plataforma e informados das consequências do não-consentimento.

## **12. PEDIDOS DE INFORMAÇÃO E RECLAMAÇÕES**

12.1 Os Titulares dos Dados ou qualquer usuário deste website podem enviar questionamentos ou reclamações aos Controladores por meio de comunicação escrita para contato@redus.org.br.